

## MAJOR FLOW Z CLOUD導入事例

## 株式会社 GENDA GiGO Entertainment

## MAJOR FLOW Z CLOUDで既存システムの機能を再現。わずか4ヵ月での短期導入に成功!

親会社からの離脱にともない社内の全システムを刷新——、しかし、ワークフローの導入に割り当てられた期間はわずか4ヵ月。厳しい条件の中、確実に移行するために選ばれたのがMAJOR FLOW Z CLOUDです。複雑な承認フローへの対応により、独自性の強い既存システムの機能をしっかり踏襲できました。



\*企業情報は2021年時点のものです。

## 株式会社GENDA GiGO Entertainment

- 設立 / 2004年
- 資本金 / 50,000,000円
- 従業員数 / 810人(アルバイトを除く)
- 代表取締役社長 / 上野 聖
- 本社 / 東京都港区東新橋1丁目9番1号  
東京汐留ビルディング17階
- URL / <https://www.gendagigo.jp/>

セガ系列のアミューズメント企業の実績を重ねたのち、近年ではGENDAグループの一翼としてその存在感を高めています。全国で展開するゲームセンターなどのアミューズメント施設は200店舗以上。また、飲食店やオンラインクレーンゲームなど、様々な分野に事業を拡大しています。「楽しい場」にちなんで「楽し場創造会社」というビジョンを掲げ、世界一のエンタメ企業を目指して躍進中です。

## 導入効果

約4ヵ月という極めて短い期間でシステムを移行する必要があった。



旧システムの再現をコンセプトに要件定義の工程を短縮。パナソニック ネットソリューションズの丁寧な開発支援により、既存システム同等の機能を再現。4ヵ月での導入に成功した。

複雑な職務権限に対応した、独自性の強い既存システムを再現したい。



MAJOR FLOW Z CLOUDの細かな設定により、数段階に及ぶ複雑なフローを再現。FAQ機能など独自のニーズにも対応できた。

申請・承認の進捗状況がわからず、スピード感ある決断ができていなかった。



承認者ごとのフローの滞留時間を実績レポートで可視化。判断のスピードアップにつながった。今後、稟議データを予算管理に活用する計画も。

## 課題

2021年1月、旧系列からの離脱にともない、GENDAグループの一翼を担う企業へと躍進されたGENDA GiGO Entertainment様。同社は旧グループからの離脱に際して、全社のシステムを刷新する必要に迫られました。

MAJOR FLOW Z CLOUDは、2021年8月から12月、移行プロジェクトの締め括りのタイミングで導入されました。システムの利用規模は約1,450人、わずか4ヵ月という短期導入です。

このプロジェクトを担当されたのは、同社IT戦略本部部长代行の松本洋一氏、同じくIT戦略本

部の松野絢佳氏、また総務部の大槻光氏を中心とするチームです。

## 遅れの許されない状況で4ヵ月という短期導入に挑む

同社が今回の導入で最も重視したのは「旧システムの再現」ができることです。松本氏はその背景について、次のように説明しています。「移行日は既に決まっています、遅らせることはできません。このため、新たに要件を定義しなおす時間がとれず、慣れ親しんだ既存システムの仕様を再現することになりまし

た。とはいえ、既存システムには旧グループの慣習に合わせた独自性があったので、どこまで再現できるかが懸念点でしたね」。

そのため、開発支援やサポートをしっかり担えるベンダーを探したといいます。「IT人材不足は当社でも課題ですし、手厚い導入支援がなければ、おそらくこの短期導入を乗り越えられません。また、運用のフェーズでは、専門人材がいなくても、ある程度までは自走できることが理想ですね。もちろん、せっかくシステムを1から刷新できる機会ですから、フルクラウドでと考えていました」(松本氏)。

# MAJOR FLOW

## 複雑な既存システムの再現性にこだわる

複数あった製品候補の中からMAJOR FLOW Z CLOUDが選ばれた理由について、松野氏は、「複雑なフローに対応できる点が重要でした」と説明しています。「例えば5段階以上の承認フローが設定できること、報告先が追加できること、フローが終了した後に特定の人に通知を送るなど、細かなニーズがありました。職務権限が複雑なため、システムに業務を合わせるのが難しく、既存システムの再現性にこだわりました。なお、既存システムは導入期間や人材確保の問題があり、今回の移行の条件には適いませんでした」。

また、MAJOR FLOW Z CLOUDの承認機能を使って、独自のFAQシステムも作成しました。「稟議や申請については、開発支援を受けながら構築しましたが、それ以外は自分たちの手で進めたいと思いました。FAQシステムは、全国各地の店舗から寄せられる質問に対応するためのもので、質問者（申請者）と回答者（承認者）がラリーを重ねるようにやり取りします。回答できない場合には別のの人に質問を回したり、追加回答者を設定したり……、仕様を最大限に活かしながら作り込んでいきました」（松野氏）。

FAQは既存システムに搭載されてはいたものの、ワークフローとしては一般的な機能ではありません。MAJOR FLOW Z CLOUDの柔軟なフローは様々な分岐に対応し、細かな設定ができるため、このような独自のニーズにも応えられます。

## IT担当者から総務経理、ユーザーまで全員にわかりやすいシステム

実際にフローを作成するなど、ユーザー寄りの部分でワークフローにかかわる総務部の視点から、「情報システムの知識がなくても使いこなせる点は大切なこと」と大槻氏。「導入時には徹底的にサポートしてもらいましたが、今では複雑な分岐を含むフローも自分で作ることができています。業務の性質上、部門をまたいだ承認が多いのですが、外部の手に頼らずスピーディにフローを作れます。以前のシステムでは、ルート変更やテンプレート改修のために、親会社の情報システム部に依頼しなければならぬことも多く、完了するまで1週間ということもありましたから」。

フローを設計し、運用する総務部はもちろん、実際にシステムを利用して申請・承認を行うユーザー社員にとっても、「わかりやすさ」は重要です。松野氏は、「システムを利用する社員たちのために手順書を作成しましたが、『見なくてもわかる』という人ばかりでした」と振り返ります。「『操作がわからない』という問い合わせは皆無です」と大槻氏。また松本氏は、「旧システムの再現を目標にしましたので、変わらないことが大切です」と、ユーザーの使い勝手の部分においても、混乱なく移行できたことに言及されました。

その上で、さらなる改善に取り組んでいます。これまでシステム化できていなかった申請についても、フォーム作成機能を使って新たにに取り組んでいるとのこと。

## 申請・承認の「今」を可視化分析や予測にデータを役立てる

MAJOR FLOW Z CLOUDの導入効果として、松本氏は可視化を挙げています。「実績レポートとして、承認者ごとのフローの滞留時間が見えるようになる点は、今までにはなかった機能ですね。判断のスピードアップを最優先事項としている当社にとってプラスになります。今後は、稟議のデータを見込み予算管理に活用できればと思っています。申請時に計上月を入力することにより、近い将来の予算の予測が立ちますよね。稟議のデータソースはかなり活用の幅が広いと考えています」。

最後に、今後の展望についてお伺いしました。「他システムとの連携を行っていく予定です。マスタ連携はワークフローだけでなく、全社のシステムを視野に入れた大きな取り組みです」（松本氏）。

「APIが使えるのでMAJOR FLOW Z CLOUDは連携性が高いですね。実は既に次の手として、APIオプションを申し込み、具体的に動き始めているところです。マスタ連携でさらに業務がスムーズになることを期待しています」（松野氏）。

「今回、とにかく時間がないという厳しい状況の中で、パナソニック ネットソリューションズは実現性の高い提案をしてくれました。『これならいける』と確信できましたし、実際その通りでしたね。また、我々の課題に寄り添ったサポートをしてくれた点でも評価しています」（松本氏）。

## 担当営業からひとこと /



パナソニック ネットソリューションズ株式会社  
営業本部 第一営業部 第一営業ユニット  
植野 萌美

今回、開発支援としてプロジェクトに並走させていただきましたが、短期間でのシステム移行に成功できたのは、やはりお客様のご協力あってこそ。現在は各機能をしっかりご活用いただいているようで、うれしい限りです。また、今後はAPIによる機能拡張やシステム連携をご検討中です。ご活用の幅を広げていただけるよう、さらなる製品改善・強化に努めてまいります。



株式会社  
GENDA GiGO  
Entertainment  
IT戦略本部  
ITソリューション部  
部長代行  
松本 洋一 氏



株式会社  
GENDA GiGO  
Entertainment  
ITソリューション部  
ITアプリケーション課  
松野 尚佳 氏



株式会社  
GENDA GiGO  
Entertainment  
総務部  
総務課  
大槻 光 氏

●お求め、ご相談は

※本パンフレットに記載された社名および商品名などは、それぞれ各社の商標または登録商標です。  
※本パンフレットの記載内容は2022年8月現在のものです。内容および対象商品については、予告なく変更する場合があります。

## パナソニック ネットソリューションズ株式会社

東京 〒104-0045 東京都中央区築地 5-3-3 TEL (03) 6226-2505  
大阪 〒541-0044 大阪市中央区伏見町 4-4-10 TEL (06) 6233-2626

商品の情報やお問い合わせは <http://pnets.panasonic.co.jp/>

■CY292210